



POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL





OBJETIVO

El objetivo de GOC es realizar sus servicios con altos estándares de calidad cumpliendo con los requisitos y la satisfacción de los clientes, buscando incentivar la innovación y la tecnología dentro de la empresa como factor diferencial que le permita adaptarse a los cambios del mercado y del entorno en general. Además, GOC, tiene un firme compromiso con la seguridad y salud de sus trabajadores contratistas y subcontratistas, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables, y con la sostenibilidad, minimizando los impactos significativos al medio ambiente, en todo momento ofreciendo la transparencia necesaria frente todos los agentes implicados.

El objeto de esta política es establecer un marco de referencia para garantizar la implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión Integrado (SGI) basado en los principios mencionados.

COMPROMISOS

- **Calidad y Satisfacción del Cliente**
Proveer servicios que se identifiquen por su calidad, imparcialidad y fiabilidad, mediante la gestión de riesgos y la generación de oportunidades. Identificar y gestionar los riesgos asociados a los servicios, garantizando la mejora continua y la superación de las expectativas de los clientes.
- **Protección del Medio Ambiente**
Establecer un compromiso con la protección del medio ambiente, prevención de la contaminación, uso sostenible de los recursos, mitigación de los impactos significativos, adaptación al cambio climático, protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- **Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)**
Proteger la salud y la seguridad de sus colaboradores, así como evitar daños a la propiedad, eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST, identificando los peligros, evaluando y valorando los riesgos y estableciendo los respectivos controles, para prevenir las lesiones por causa accidentes, incidentes y enfermedades laborales, como algo intrínseco e inherente a todo trabajo que se realice, para lo que es necesaria la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.
- **Innovación y Mejora Tecnológica**
Realizar una constante vigilancia de la evolución tecnológica e incentivar actuaciones innovadoras, no solo a través de proyectos de I+D+i, sino también en los propios procesos internos.
- **Relaciones con Colaboradores y Partes Interesadas**
Seleccionar cuidadosamente a los colaboradores externos y proveedores, involucrándolos en los compromisos de calidad, seguridad y sostenibilidad de GOC.
- **Gestión Internacional y Cumplimiento Normativo**
Implantar mecanismos de control en las oficinas internacionales para mantener los estándares de calidad, seguridad y sostenibilidad en todos los territorios donde operamos.





Cumplir con la legislación, normativas y reglamentaciones aplicables, respetando las características locales y los recursos naturales de cada región en las que la empresa desarrolle su trabajo, así como el uso responsable de los recursos naturales según las características de cada territorio.

- **Responsabilidad Social Corporativa (RSC)**

Fomentar acciones socialmente responsables que generen impacto positivo en el entorno socioeconómico donde opera la empresa.

En GOC creemos firmemente en la mejora continua de nuestro desempeño, trabajando con integridad y compromiso hacia la sostenibilidad y la excelencia en todas nuestras actividades.

Paloma González-Novo Pérez

Administradora Única

